AUTOMOTIVE SERVICES GUIDE

VIOC-2091 © 2011, Ashland. All rights reserved. 6/11

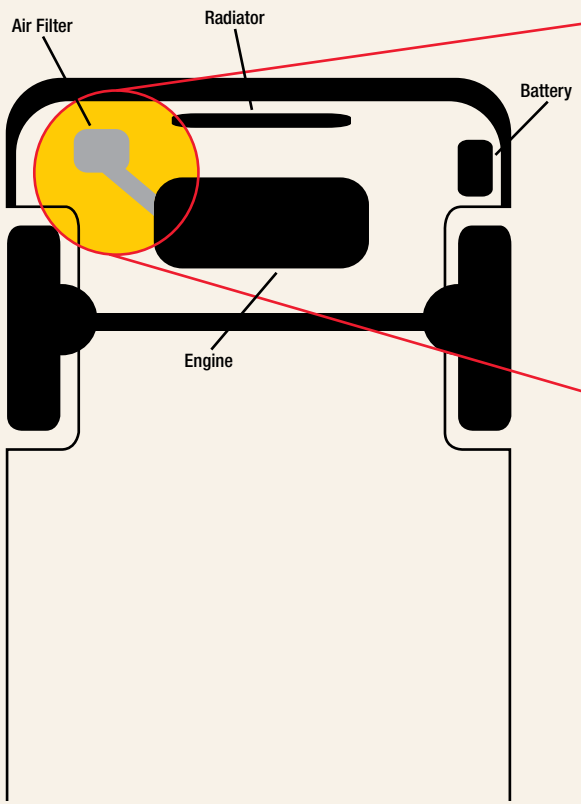
Air Filter

A CLEAN AIR FILTER ENSURES CLEAN AIR FLOWS TO YOUR ENGINE

Valvoline Instant Oil Change

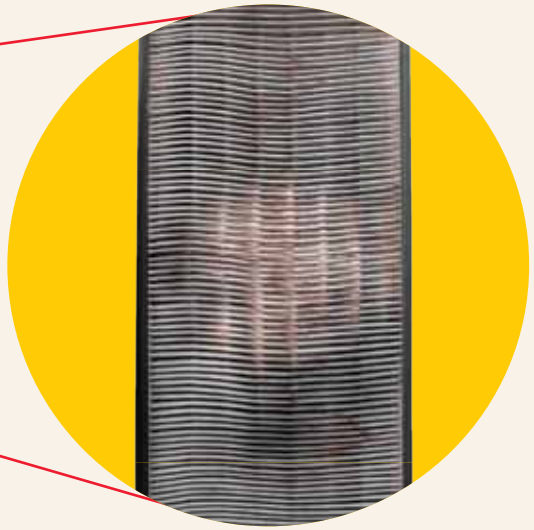
What it does

Removes dirt and dust from the air that flows into the engine



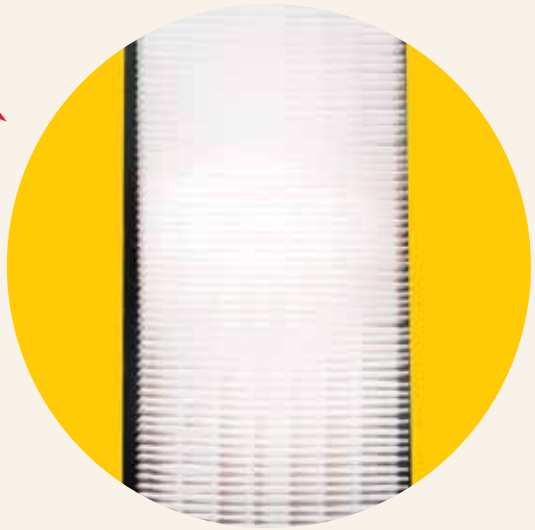
What can go wrong

Gets clogged with road surface dirt, restricting air flow to the engine



How this service helps

Ensures air is flowing cleanly and smoothly to the engine helping to maximize performance



Replacing your air filter is recommended by the U.S. Department of Energy

We inspect each air filter visually and recommend changing the filter when it is oil-soaked and/or dirty

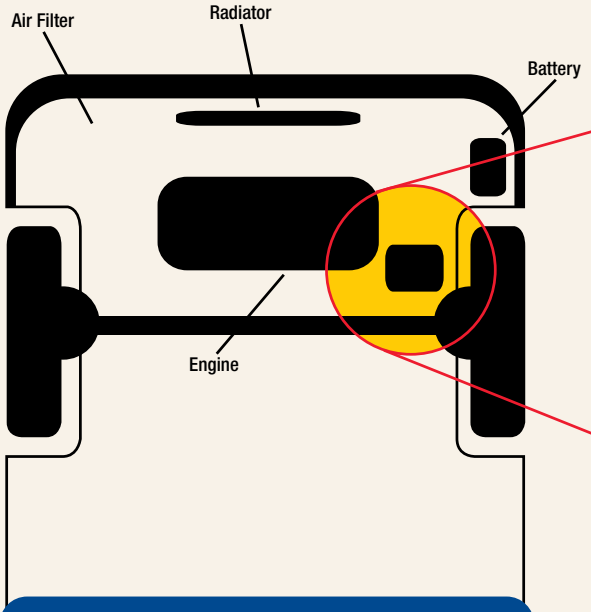
Cabin Air Filter

CLEANS THE AIR YOU BREATHE INSIDE YOUR VEHICLE

Valvoline
Instant Oil Change

What it does

- Removes dust, pollen and other pollutants from the air inside your vehicle
- Protects the heating and air conditioning systems from dirt and debris



The filter works like a magnet to stop airborne contaminants, keeping the air in the vehicle safe to breathe

What can go wrong

- Filter becomes clogged and unable to perform properly
- Air in the cabin may contain pollutants

How this service helps

- Can block up to 99% of airborne pollutants
- Provides a healthier breathing environment

We recommend replacement when it is dirty and clogged

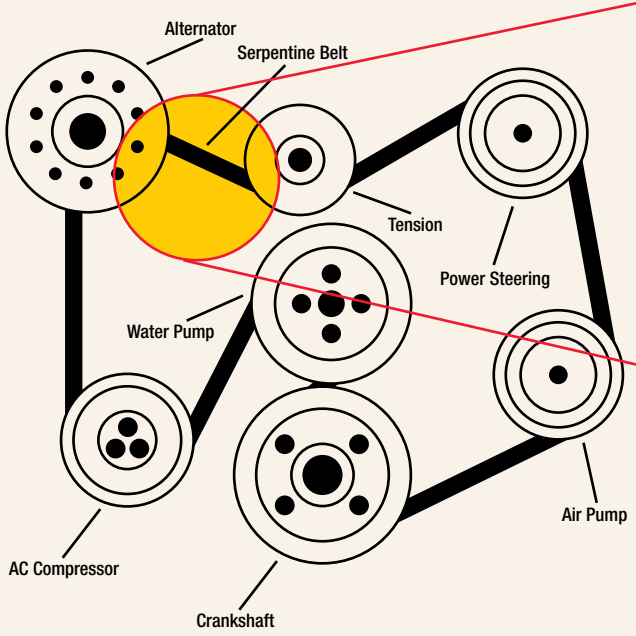
Serpentine Belt

THE SERPENTINE BELT IS TO YOUR CAR AS A BICYCLE CHAIN IS TO A BICYCLE …IF IT BREAKS, YOU WON'T GO

Valvoline Instant Oil Change

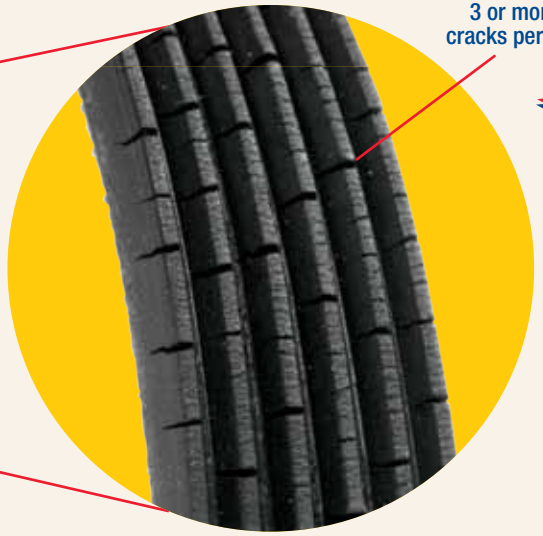
What it does

- Drive belt for your engine
- Runs systems like your power steering, alternator, water pump and AC



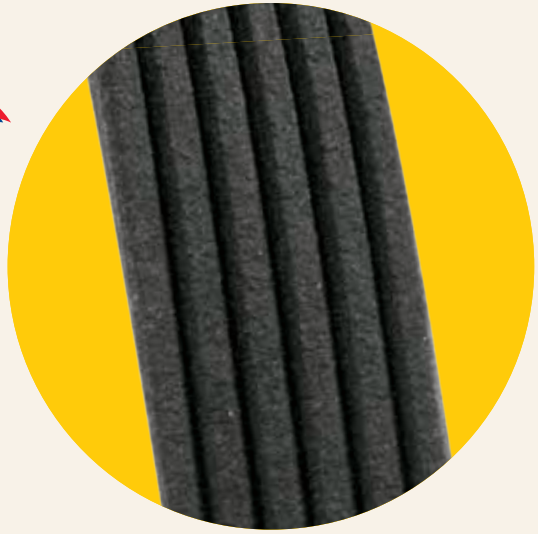
What can go wrong

- Over time the belt dries out, cracks and can break
- Loss of power to your systems



How this service helps

- Prevent breakdown
- Keep your systems running



We recommend you change the serpentine belt when: There are more than 3 cracks per inch in the belt – Any single crack is more than half the depth of the belt

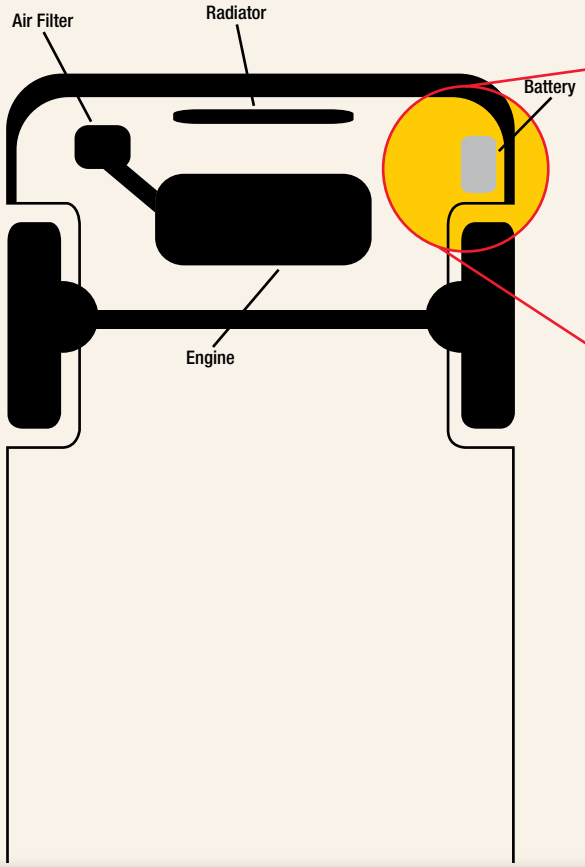
Battery

A DEAD BATTERY IS THE #1 REASON A CAR WON'T START

Valvoline Instant Oil Change

What it does

The battery provides the power to start your car



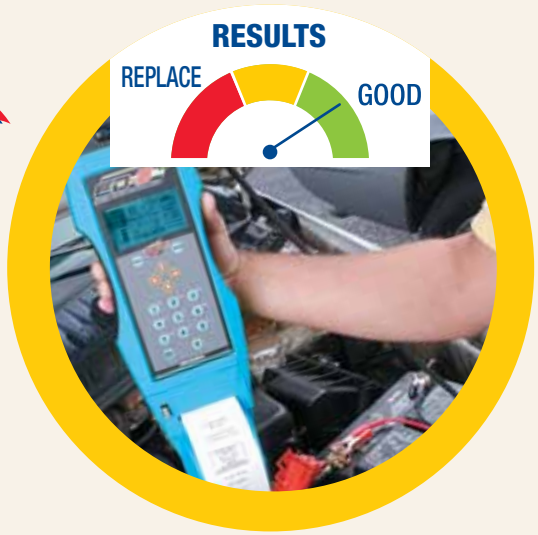
What can go wrong

Batteries lose their ability to hold the charge they were designed to hold

If the battery gets too low on charge, your car won't start

How this service helps

Replacing the battery helps ensure your car will start



Our battery testing equipment will indicate if replacement is required

Tire Rotation

ALL MAJOR TIRE MANUFACTURERS RECOMMEND THIS SERVICE

Valvoline Instant Oil Change

What can go wrong

Uneven tread wear causes poor handling and reduced traction

Uneven wear after approximately ***18,000 miles*** without rotation service

How this service helps

Extends the life of your tires by deterring uneven wear and improving handling and traction

Even wear after approximately ***50,000 miles*** with regular rotation service

We suggest that you follow your vehicle manufacturer's recommendation

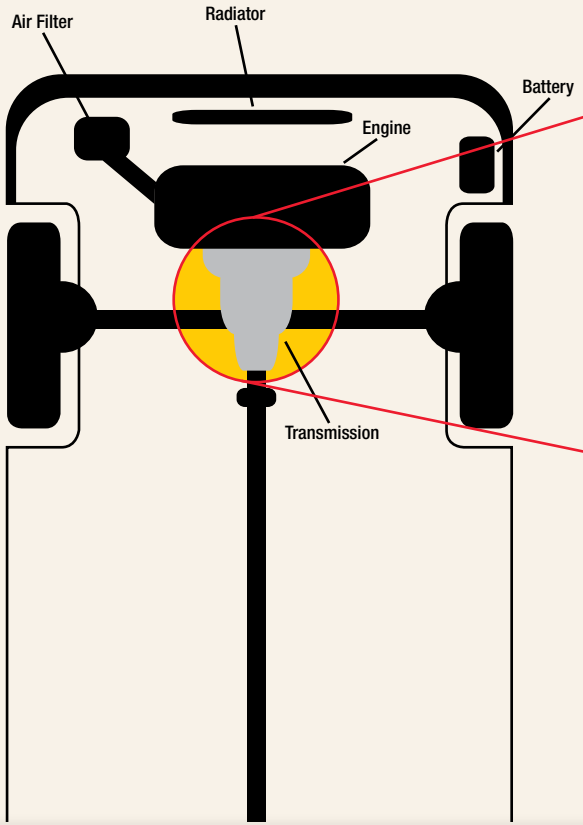
Automatic Transmission Fluid Exchange

Valvoline
Instant Oil Change

SIMILAR TO CHANGING YOUR ENGINE OIL, YOU NEED TO CHANGE YOUR TRANSMISSION FLUID

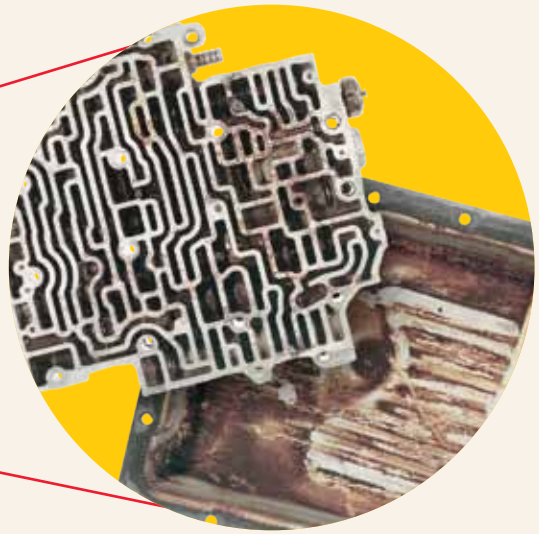
What it does

- Automatically shifts gears as your speed changes
- Transfers power from the engine to the wheels
- Transmission fluid provides hydraulic pressure needed to operate



What can go wrong

- Collects metal shavings, debris and deposits causing the fluid to breakdown
- Can cause hard shifting and transmission failure



Without proper maintenance, this can result in transmission failure

How this service helps

- Improves operation by protecting the gears from grinding
- Extends the life of the transmission
- Maintains manufactures warranty if applicable

Regular Maintenance

This service is endorsed by AAA

We suggest that you follow your vehicle manufacturer's recommendation

ATFE

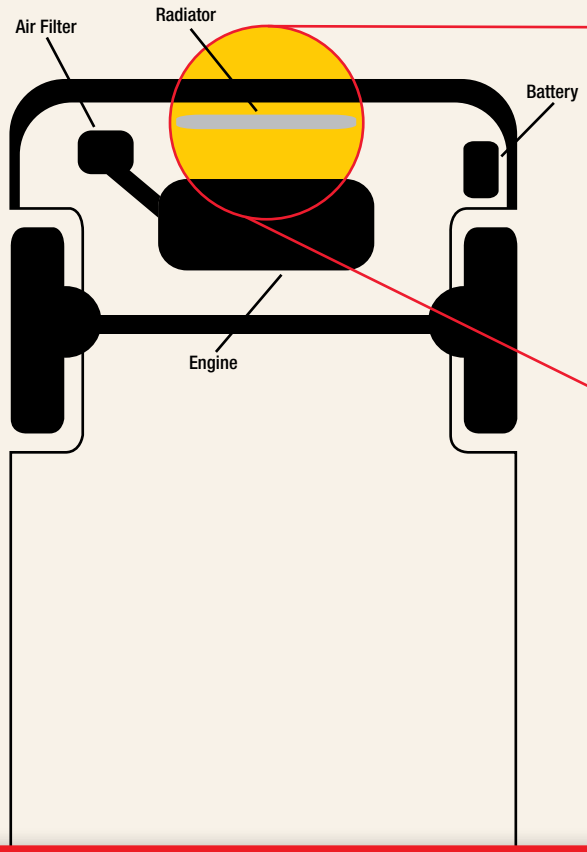
Radiator Service

COOLING SYSTEM FAILURE IS THE #1 CAUSE OF MECHANICAL BREAKDOWN ON HIGHWAYS

Valvoline Instant Oil Change

What it does

- Protects from freezing up and overheating
- Lubricates water pump and prevents rust and corrosion



What can go wrong

- Over time the antifreeze breaks down and can no longer do it's job
- Can cause radiator, water pump and thermostat failure

With improper maintenance, corrosion can build up *(as shown above)*, to the point where your radiator no longer protects the engine from freeze-up/overheating

How this service helps

- Restores protection level for the entire cooling system
- Prevents rust and corrosion

Regular Maintenance

Every automotive manufacturer recommends this service

We suggest that you follow your vehicle manufacturer's recommendation

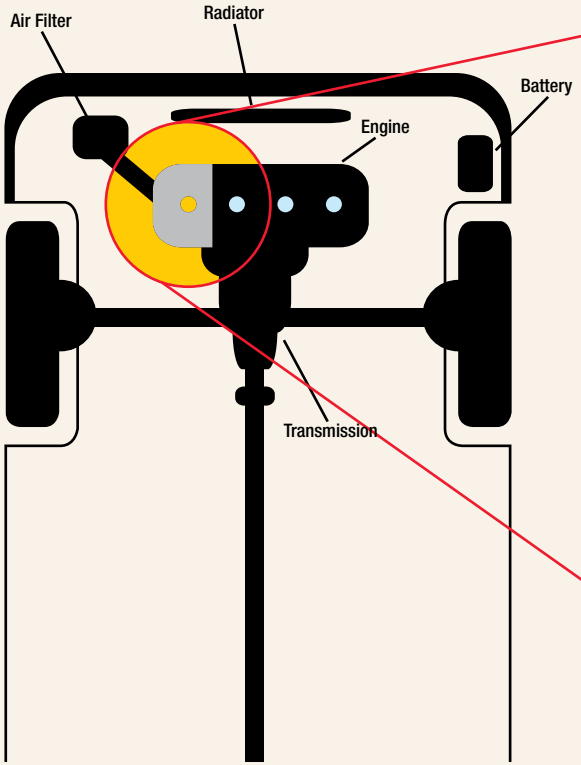
Fuel System Cleaning

HELPS RESTORE FUEL ECONOMY

Valvoline Instant Oil Change

What it does

- Provides your car with a mixture of fuel and air needed to run



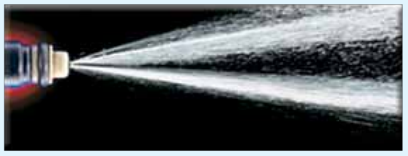
What can go wrong

- Dirt and carbon deposits build up
- Hesitation, rough idle and sticky gas pedal
- Reduced performance and efficiency

How this service helps

- Removes dirt and deposits
- Helps to restore performance and efficiency
- Improves rough idle and hesitation

No Service


Inefficient Injector Fuel Spray

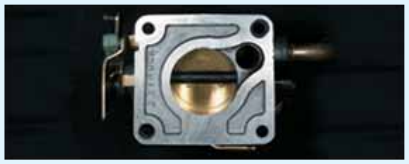
Dirty Intake Valve

Dirty Throttle Body

With Service

Efficient Injector Fuel Spray

Clean Intake Valve


Clean Throttle Body

We recommend this service every 36,000 miles or:

- *If the engine hesitates during acceleration*
- *If the idle is rough*

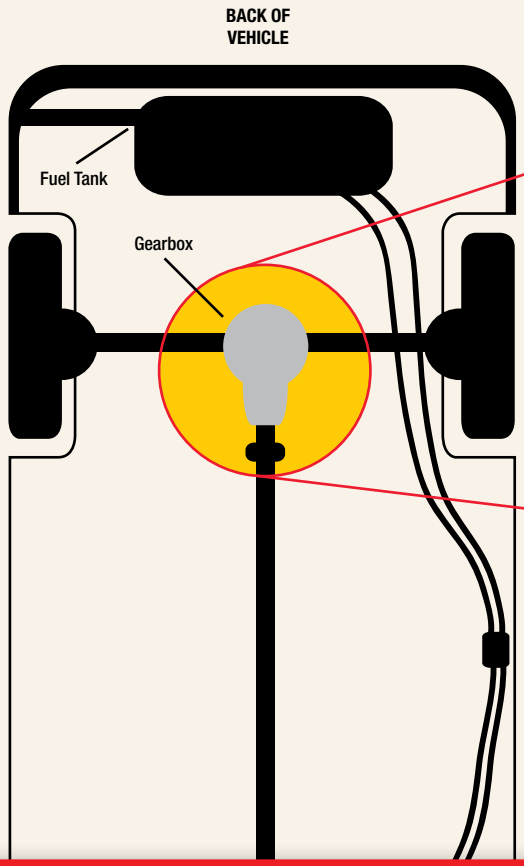
Gear Box Services

SIMILAR TO CHANGING YOUR ENGINE OIL, YOU NEED TO CHANGE YOUR GEARBOX FLUID

Valvoline
Instant Oil Change

What it does

- Delivers power from the transmission to your wheels
- Lubricates gears



What can go wrong

- Excessive wear and noise
- Fluid collects metal, deposits and debris causing it to break down

Without proper maintenance, this can result in gearbox failure

How this service helps

- Prolongs the life of the gearbox
- Restores additives to protect the gears from grinding
- Dissipates heat and prevents costly repair

Regular Maintenance

This service is endorsed by AAA

We suggest that you follow your vehicle manufacturer's recommendation

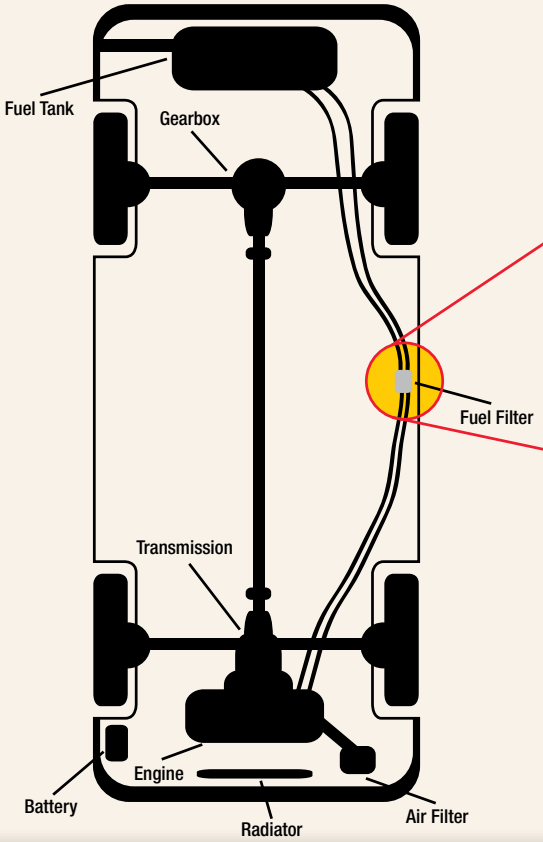
Fuel Filter

A CLOGGED FUEL FILTER IS THE #2 REASON YOUR CAR WON'T START

Valvoline Instant Oil Change

What it does

- Removes dirt and rust particles from your fuel
- Change to prevent contamination to your fuel system



What can go wrong

- Becomes clogged with dirt and rust
- Restricts gas flow
- Failure to start your vehicle

As gasoline flow is restricted, your engine becomes starved for gas, reducing gas mileage and ultimately causing failure to start

How this service helps

- Allows gas to flow smoothly
- Prolongs the life of the fuel system

We suggest that you follow your vehicle manufacturer's recommendation

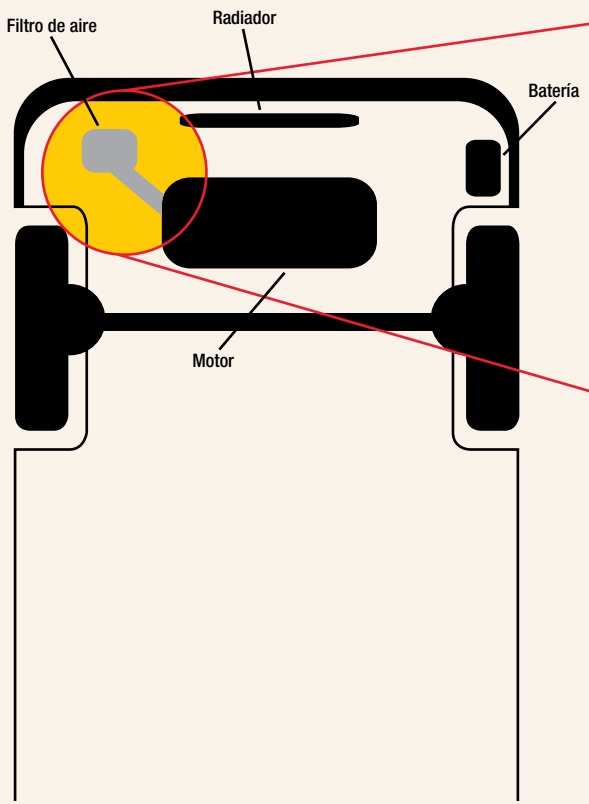
Filtro de aire

UN FILTRO DE AIRE LIMPIO GARANTIZA QUE EL AIRE QUE INGRESA AL MOTOR ESTÉ LIMPIO

Valvoline
Instant Oil Change

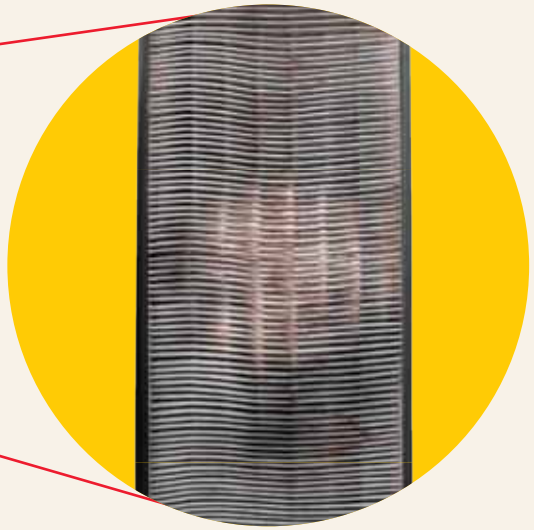
Función

Elimina la suciedad y el polvo del aire que ingresa en el motor



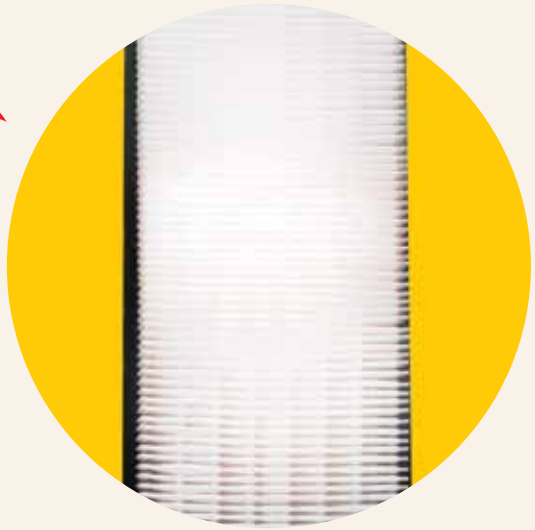
Posibles fallas

Se obstruye con la suciedad de la superficie de la carretera y restringe el flujo de aire al motor



Beneficios del servicio

Asegura que el aire fluya limpio y sin inconvenientes al motor y esto ayuda a maximizar el rendimiento



El Departamento de Energía de EE. UU. recomienda el reemplazo del filtro de aire

Nosotros revisamos todos los filtros de aire y recomendamos cambiarlo cuando presenta restos de aceite o está sucio

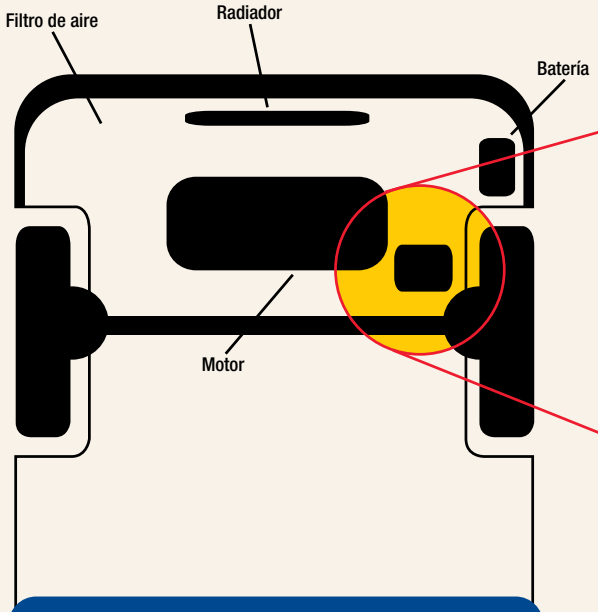
Filtro de aire para cabina

LIMPIA EL AIRE QUE USTED RESPIRA DENTRO DE SU VEHÍCULO

Valvoline
Instant Oil Change

Función

- Elimina el polvo, el polen y otros contaminantes del aire que se encuentran dentro de su vehículo
- Protege el sistema de calefacción y de aire acondicionado contra la suciedad y los residuos



El filtro funciona como un imán para detener los contaminantes presentes en el aire, de manera que se puede respirar aire limpio dentro del vehículo

Posibles fallas

- El filtro se obstruye y comienza a funcionar de manera inadecuada
- El aire de la cabina puede contener contaminantes

Beneficios del servicio

- Puede bloquear hasta el 99% de los contaminantes presentes en el aire
- Proporciona un ambiente más sano para respirar

Recomendamos el reemplazo cuando se ensucia o se obstruye

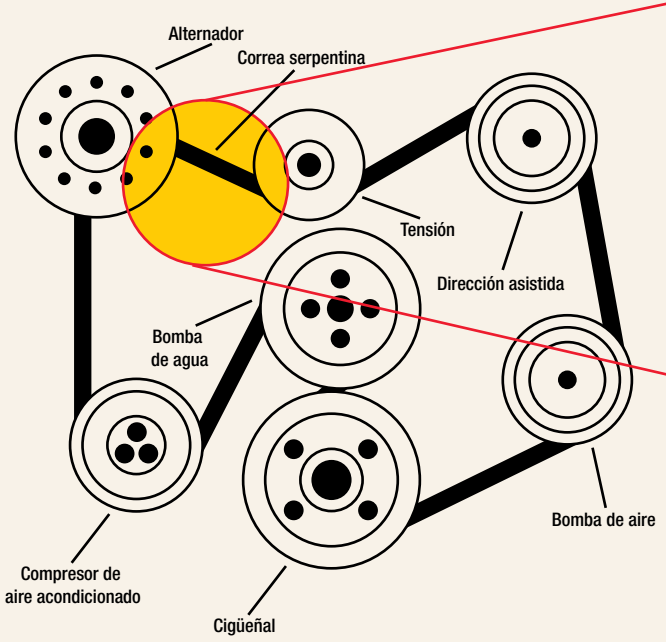
Correa serpentina

LA CORREA SERPENTINA ES TAN IMPORTANTE PARA SU AUTOMÓVIL COMO LO ES LA CADENA PARA UNA BICICLETA… SI SE ROMPE, NO FUNCIONA

Valvoline Instant Oil Change

Función

- Correa de accionamiento para su motor
- Hace funcionar los sistemas como la dirección asistida, el alternador, la bomba de agua y el aire acondicionado

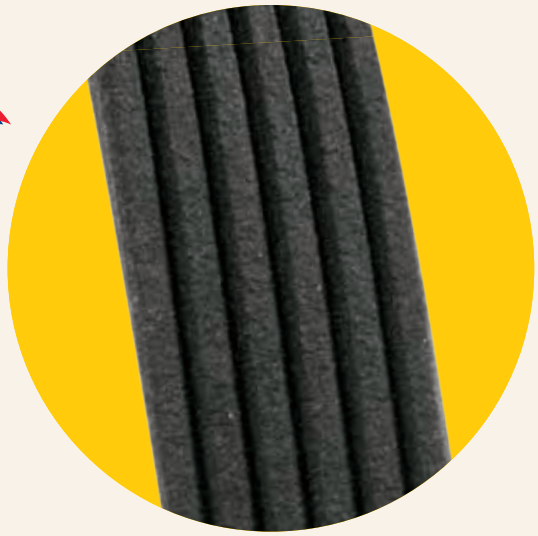


Posibles fallas

- Con el correr del tiempo, la correa se seca, se agrieta y puede romperse
- Pérdida de potencia en los sistemas

Beneficios del servicio

- Evita averías
- Mantiene el funcionamiento de los sistemas



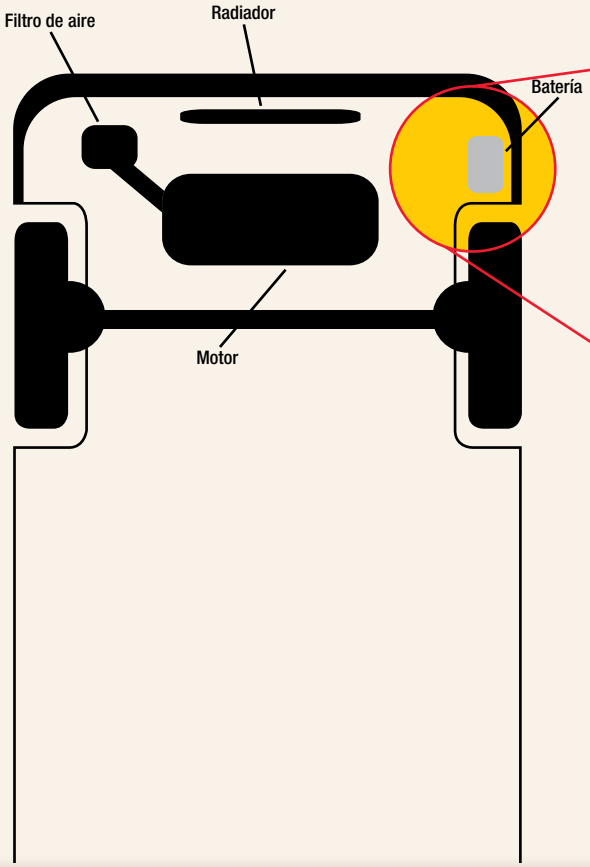
Recomendamos que cambie la correa serpentina cuando: Hay más de 3 grietas por pulgada en la correa: Cualquier simple grieta es más de la mitad de profunda que la correa

Batería

LA BATERÍA DESCARGADA ES EL MOTIVO PRINCIPAL POR EL QUE NO ARRANCAN LOS AUTOMÓVILES

Función

La batería proporciona la potencia para arrancar su automóvil



Posibles fallas

Las baterías pierden su capacidad de mantener la carga que están destinadas a mantener

Si la carga de la batería está demasiado baja, su automóvil no arrancará

Beneficios del servicio

Reemplazar la batería ayuda a asegurar que su automóvil arranque

Nuestros equipos para probar baterías indicarán si es necesario un reemplazo

Rotación de los neumáticos

TODOS LOS FABRICANTES DE NEUMÁTICOS MÁS IMPORTANTES RECOMIENDAN ESTE SERVICIO

Posibles fallas

El desgaste desparejo de la banda de rodamiento provoca la falta de control y menos tracción

Desgaste desparejo después de aproximadamente ***18,000 millas*** sin servicio de rotación

Beneficios del servicio

Mantiene la vida útil de sus neumáticos impidiendo el desgaste desparejo y mejorando el control y la tracción

Desgaste parejo después de aproximadamente ***50,000 millas*** con servicio de rotación

Sugerimos que siga las recomendaciones del fabricante de su vehículo

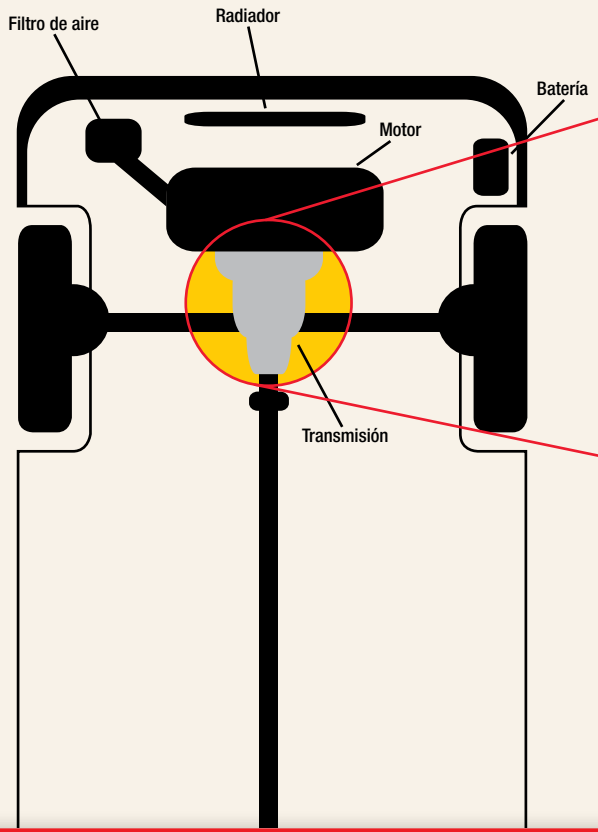
Intercambio automático del líquido de transmisión

ASÍ COMO ES IMPORTANTE CAMBIAR EL ACEITE DE SU AUTOMÓVIL, TAMBIÉN DEBE CAMBIAR EL LÍQUIDO DE TRANSMISIÓN

Valvoline Instant Oil Change

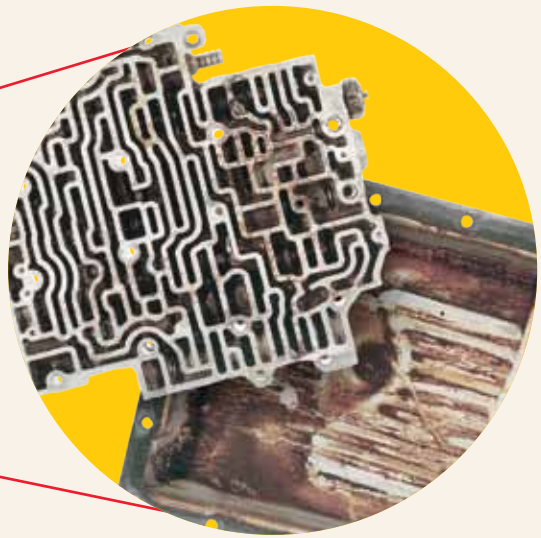
Función

- Cambia automáticamente los engranajes a medida que aumenta la velocidad
- Transfiere la potencia del motor a las ruedas
- El líquido de transmisión proporciona la presión hidráulica necesaria para funcionar



Posibles fallas

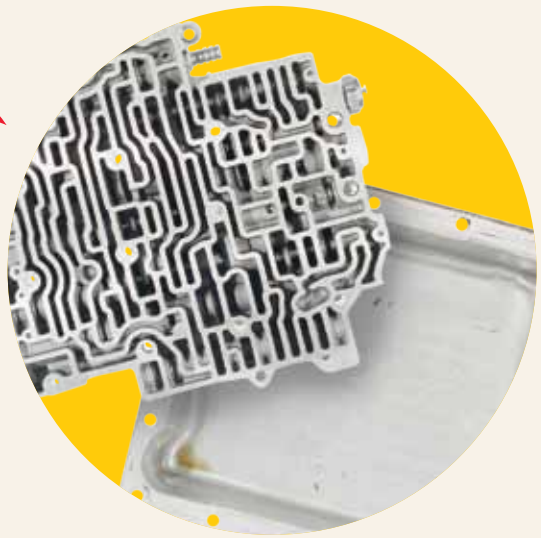
- Recolecta viruta de metal, residuos y depósitos que hacen que el fluido se degrade
- Puede endurecer los cambios y producir fallas en la transmisión



Sin un mantenimiento adecuado, esto puede provocar una falla en la transmisión

Beneficios del servicio

- Mejora el funcionamiento ya que protege los engranajes del rozamiento
- Aumenta la vida útil de la transmisión
- Mantiene la garantía de los fabricantes, si la tiene



Mantenimiento regular

Este servicio está avalado por la Asociación Americana de Automóviles (American Automobile Association, AAA)

Sugerimos que siga las recomendaciones del fabricante de su vehículo

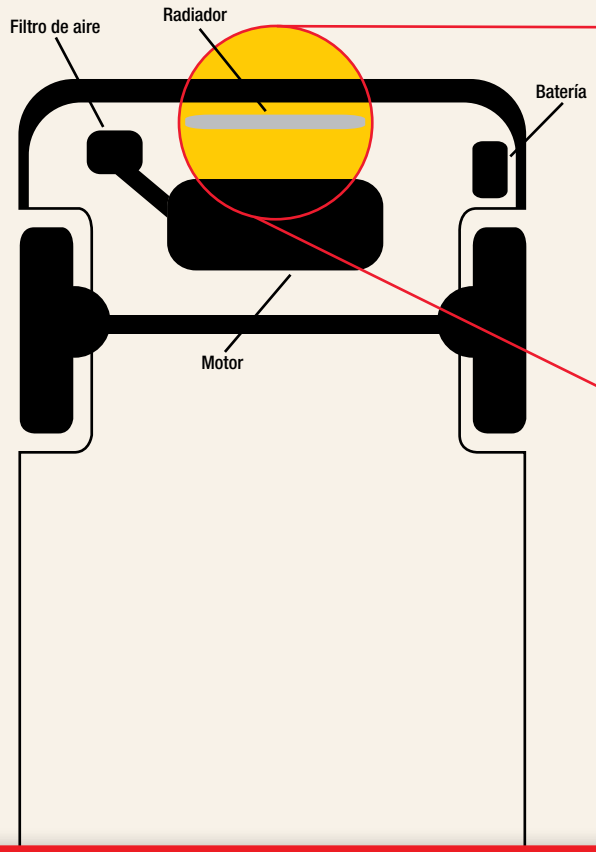
Servicio del radiador

LAS FALLAS EN EL SISTEMA DE REFRIGERACIÓN ES LA CAUSA PRINCIPAL DE AVERÍAS MECÁNICAS EN LAS CARRETERAS

Valvoline Instant Oil Change

Función

- Protege contra el congelamiento y el sobrecalentamiento
- Lubrica la bomba de agua y evita la oxidación y corrosión



Posibles fallas

- Con el correr del tiempo, el anticongelante se degrada y deja de cumplir su función
- Puede producir fallas en el radiador, la bomba de agua y el termostato

Sin el mantenimiento adecuado, la corrosión puede acumularse *(como se muestra arriba)*, al punto de que su radiador deja de proteger el motor contra el congelamiento/sobrecalentamiento

Beneficios del servicio

- Restaura los niveles de protección para todo el sistema de refrigeración
- Evita la oxidación y corrosión

Mantenimiento regular

Todos los fabricantes de automóviles recomiendan este servicio

Sugerimos que siga las recomendaciones del fabricante de su vehículo

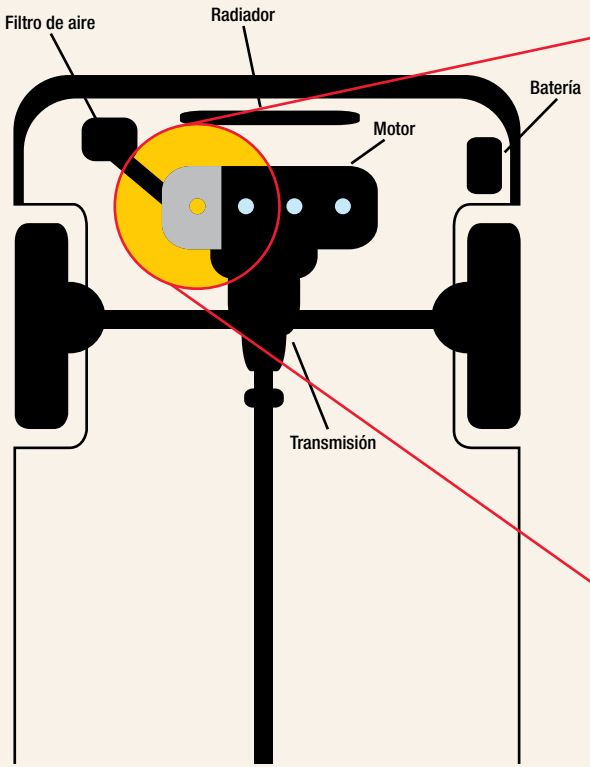
Limpieza del sistema de combustible

AYUDA A RESTAURAR LA ECONOMÍA DE COMBUSTIBLE

Valvoline Instant Oil Change

Función

- Proporciona a su automóvil una mezcla de combustible y aire que es necesaria para su funcionamiento



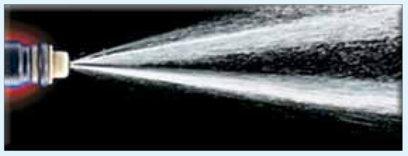
Posibles fallas

- Acumulación de depósitos de suciedad y carbono
- Vacilación, marcha en vacío irregular y pedal de gasolina pegajoso
- Disminución del rendimiento y la eficiencia

Beneficios del servicio

- Elimina la suciedad y los depósitos
- Ayuda a restaurar el rendimiento y la eficiencia
- Mejora la marcha en vacío irregular y la vacilación

Sin servicio


Rociador de inyector de combustible ineficiente

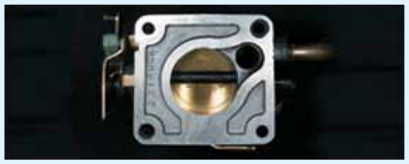
Válvula de admisión sucia

Cuerpo del estrangulador sucio

Con servicio

Rociador de inyector de combustible eficiente

Válvula de admisión limpia


Cuerpo del estrangulador limpio

Recomendamos este servicio cada 36,000 millas o:

- ***Si el motor vacila durante la aceleración***
- ***Si la marcha presenta vacío irregular***

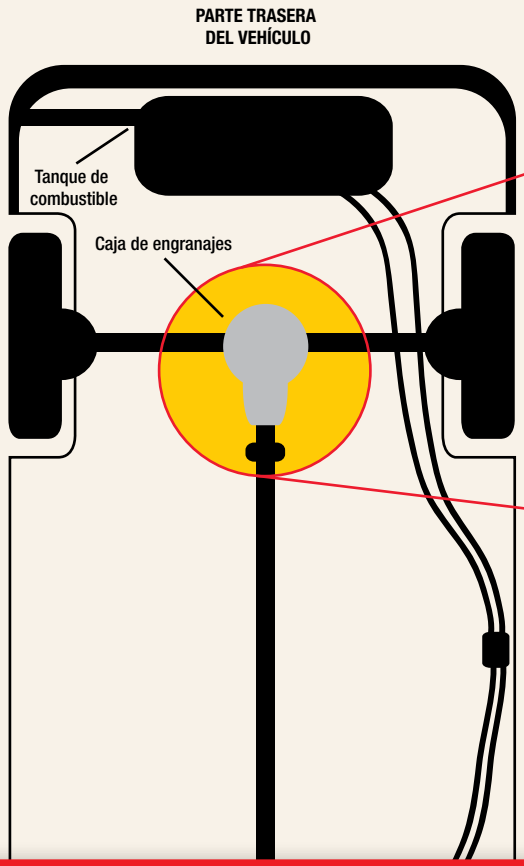
Servicios para la caja de engranajes

ASÍ COMO ES IMPORTANTE CAMBIAR EL ACEITE DEL MOTOR, TAMBIÉN DEBE CAMBIAR EL LÍQUIDO DE LA CAJA DE ENGRANAJES

Valvoline Instant Oil Change

Función

- Proporciona potencia de la transmisión a las ruedas
- Lubrica los engranajes



Posibles fallas

- Ruido y desgaste excesivos
- El líquido recolecta metal, depósitos y residuos y hace que éste se degrade

Sin un mantenimiento adecuado, esto puede provocar una falla en la caja de engranajes

Beneficios del servicio

- Prolonga la vida útil de la caja de engranajes
- Restaura los aditivos para proteger los engranajes contra el rozamiento
- Disipa el calor y evita reparaciones costosas

Mantenimiento regular

Este servicio está avalado por la Asociación Americana de Automóviles (American Automobile Association, AAA)

Sugerimos que siga las recomendaciones del fabricante de su vehículo

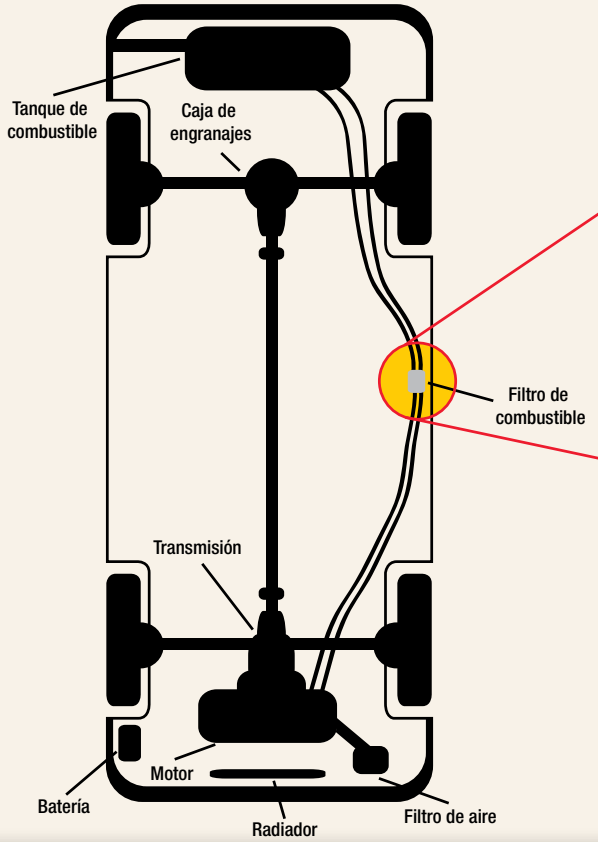
Filtro de combustible

EL FILTRO DE COMBUSTIBLE OBSTRUIDO ES LA SEGUNDA CAUSA POR LA QUE NO ARRANCAN LOS AUTOMÓVILES

Valvoline
Instant Oil Change

Función

- Elimina la suciedad y las partículas de óxido del combustible
- Cámbielo para evitar la contaminación del sistema de combustible



Posibles fallas

- Se obstruye con suciedad y óxido
- Limita el flujo de gasolina
- Imposibilita el arranque del automóvil

Como el flujo de gasolina está limitado, el motor se queda sin suficiente gasolina, lo cual reduce el rendimiento de ésta y luego provoca que el automóvil no arranque

Beneficios del servicio

- Permite que la gasolina fluya sin inconvenientes
- Prolonga la vida útil del sistema de combustible

Sugerimos que siga las recomendaciones del fabricante de su vehículo